

## **ДОГОВОР** **на оказание услуг (публичная оферта)**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Заплаткина Романа Руслановича (далее — Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг по стирке физическим лицам, заказавшим и/или оформившим заказ в любом приемном пункте/по телефону или через соц. сети и мессенджеры Исполнителя.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» по договору (на основании пункта 3 статьи 438 ГК РФ), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» Договора в форме публичной оферты.

1.3. Настоящий договор по содержанию носит характер возмездного оказания услуг и регулируется соответствующими нормами Гражданского кодекса РФ, Правилами о соответствующих видах бытового обслуживания и Законом РФ «О защите прав потребителей».

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

2.1. В настоящей оферте используются нижеприведенные термины в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, содержание которого представлено в открытом доступе как предложение своих услуг неограниченному кругу лиц в приемных пунктах, использующих товарный знак «Волна», а также в сети Интернет на веб-сайте [banya-kovrov.ru](http://banya-kovrov.ru)

Стирка — процесс механической чистки ковра, с использованием воды, шампуней и иных моющих средств. Производится роторными машинами, станками, а также в ручную.

Акцепт оферты — полное (без правовых оговорок) принятие условий оферты Заказчиком путем осуществления заказа услуг Исполнителя. Акцепт Оферты создает права и обязанности сторон как Договор.

Веб-сайт — ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: [banya-kovrov.ru](http://banya-kovrov.ru) и обеспечивающий информирование пользователей о видах услуг, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн (при наличии соответствующих возможностей).

Договор публичной оферты — возмездный договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание бытовых услуг по стирке, который заключается посредством акцепта оферты.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, имеющее право самостоятельно вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Исполнитель – лицо, оказывающее услуги по настоящему договору.

Заказ — должным образом оформленная номерная договор-квитанция об оплате заказа по действующим тарифам, дающая право на получение вещи по исполнению услуги стирки.

Служба поддержки — соответствующее структурное подразделение, контролирующее поступающие Заказы и поддерживающее обратную связь с Пользователями и Заказчиками (телефон размещен на веб-сайте [banya-kovrov.ru](http://banya-kovrov.ru)).

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на веб-сайте, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. По данному Договору (публичной оферте) Исполнитель обязуется по заданию и за счет Заказчика оказать услуги по стирке ковров, а Заказчик обязуется их оплатить и

принять свои изделия после оказания услуги.

3.2. Ориентировочный срок оказания услуг зависит от ассортимента изделий, определяется в соответствии со сроками выполнения заказа, размещенными на сайте исполнителя. Срок исполнения заказа может быть установлен индивидуально по договоренности между Исполнителем и Заказчиком.

3.3. Стоимость услуг определяется действующими тарифами, размещенными на информационных стендах Исполнителя в пункте приема-выдачи заказов (приемный пункт) стирки.

Тарифы, размещенные на сайте [banya-kovrov.ru](http://banya-kovrov.ru), являются действительными и могут быть приняты во внимание для заключения настоящего Договора.

#### 4. ПРЕТЕНЗИИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. В случае, если Заказчик не удовлетворен качеством оказанных услуг, он вправе оформить письменную претензию, либо позвонить по номеру телефона на сайте [banya-kovrov.ru](http://banya-kovrov.ru) и сообщить об этой проблеме.

4.2. В случае, если Заказчик считает, что изделие после стирки утратило прежний вид, или на нем появились дефекты, он вправе оформить письменную претензию, направив ее на адрес электронной почты [banya-kovrov@yandex.ru](mailto:banya-kovrov@yandex.ru).

4.3. В связи с претензией по согласованию сторон может быть проведена химико-технологическая или товароведческая экспертиза качества оказанных услуг. Стороны прилагают необходимые усилия для урегулирования претензии. При согласовании решения о возврате (полном или в части) денежных средств, Исполнитель производит возврат наличным или безналичным способом.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 5.1. Исполнитель обязан

5.1.1. По договору оказать услуги в соответствии с квитанцией-договором, предоставив чистое Имущество Заказчику в соответствии с требованиями и стандартами, в упаковке из полиэтилена.

5.1.2. Принимать и передавать Заказчику Имущество согласно квитанции. Проверять на соответствие комплектности и наличие дефектов. Квитанция подписывается представителями обеих сторон

5.1.3. Осуществлять оказание услуг в соответствии с действующими нормами и правилами на сертифицированном оборудовании, с использованием сертифицированных моющих средств.

5.1.4. Исполнитель несет ответственность за сохранность имущества Заказчика в период выполнения услуг (с момента получения его от заказчика и до момента сдачи его Заказчику).

5.1.5. Исполнитель обязан осуществлять стирку Имущества Заказчика, бережно подбирая чистящие средства для чистки изделий в зависимости от состояния и вида материала, незамедлительно информировать Заказчика о выявленных дефектах, а также о нарушении сроков оказания услуг по договору, использовать одноразовую упаковку.

5.1.6. Исполнитель обязан немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение работы (оказание услуги) при обнаружении:  
— непригодности или недоброкачества переданных Заказчиком вещей; возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его заказа;  
— иных независящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности вещей или сохранности результатов оказываемых услуг, либо создают невозможность их завершения в срок.

5.1.7. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) вещи/ей, принятых им от Заказчика, если Заказчик предупрежден Исполнителем об особых свойствах вещей, которые могут повлечь за собой его полную или частичную их утрату. Незнание Заказчиком особых свойств вещи не освобождает его от ответственности.

5.1.8. Исполнитель не несёт ответственности за оставленные в коврах ценные вещи.

5.1.9. Исполнитель не несет ответственности за ковры, которые были вложены Заказчиком в другие ковры и не отображены в договоре-квитанции при заборе изделий.

5.2. Заказчик обязан:

- 5.2.1. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю необходимую информацию о желаемом результате оказания услуг.
- 5.2.2. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в полном объеме в сроки, указанные в п.5.8. настоящего Договора.
- 5.2.3. Заказчик отвечает за предоставление вещей, обремененных правами третьих лиц. В случае сильного износа и ветхости вещей Исполнитель не отвечает за возможные механические повреждения в процессе стирки потерю изделием потребительских свойств вследствие такого износа и/или ветхости.
- 5.2.4. Заказчик вправе проверять ход и качество оказания услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.
- 5.2.5. Заказчик обязуется незамедлительно после выдачи вещей из стирки оплатить оказанные услуги.
- 5.3. Стороны договорились, что предварительная оплата, отсрочка, рассрочка платежа по настоящему договору не являются коммерческим кредитом, статья 823 ГК РФ не применяется.

## 6. ПРАВИЛА И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ Стирки

### 6.1. Общие предупреждения

- 6.1.1. Стирка осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.1.2. Изделие, имеющее неполную, неправильную маркировку, либо отсутствие таковой, принимаются только с согласия Заказчика. За возможные последствия чистки вследствие недостатков изделия (срыв красителя, усадка, раздублирование ткани и подкладочного материала, закрас и прочие дефекты, не зависящие от Исполнителя) претензии надлежит предъявлять к Изготовителю либо к Продавцу изделия. Ответственность за вред, причиненный Заказчику, вследствие недостоверной или недостаточной информации лежит на Продавце или Изготовителе изделия (ст. 1095 и 1096 ГК РФ). В результате оказания услуг возможна потеря товарного вида в связи с проявлением скрытых дефектов и недостатков.
- 6.1.3. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что: пятна от крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавками красителя, жировые и застаревшие пятна, закреплённые самостоятельной чисткой в домашних условиях, плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без гарантии полного удаления пятен. Изделия из вискозы и хлопка принимаются в стирку без гарантии сохранения ворса.
- 6.1.4. При наличии на изделии несъёмной фурнитуры (бахрома, полоски из кожи) Исполнитель снимает с себя ответственность в случае её повреждения, нарушения целостности изделия несъёмной фурнитурой и потери изделием товарного вида.
- 6.1.5. После стирки на изделии в местах сильного загрязнения и засаленности возможно проявление скрытых дефектов: пятен различного происхождения, белёсости, вымывание и сход красителя, изменение цвета.
- 6.1.6. В местах клеевого крепления возможно проявление клея в виде тёмных пятен и деформация подкладки, а также ее осыпания.
- 6.1.7. Все изделия при наличии пятен неизвестного происхождения или пятен после попытки самостоятельного удаления принимаются без гарантии полного удаления только с согласия Заказчика. Солевые вытравки не удаляются.
- 6.1.8. Об особых свойствах материала, неустраняемых дефектах, последствиях стирки в случае некачественного изготовления фирмой — изготовителем и недостоверной информации по уходу за изделием (либо отсутствием таковой) Заказчик предупрежден.
- 6.1.10. Все претензии к качеству услуги могут быть предъявлены Заказчиком в течение времени, предусмотренному Законом о защите прав потребителей.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются переговорами на основании существа письменной претензии. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) дней с даты ее вручения. 7.2. В случае, если переговоры безрезультатны, то, Стороны вправе разрешать дальнейший спор в судебном порядке.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Заплаткин Роман Русланович

ИНН 183113024604

Юридический адрес: 141202, Московская обл., р-н Пушкинский, г.Пушкино, мкр Серебрянка, дом 49, кв.61

Почтовый адрес: 155808, Ивановская обл., г.Кинешма, ул.Ивана Виноградова, д.7А

ОГРНИП 326508100068573

ТУЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8604 ПАО СБЕРБАНК

Р/с 40802810117710004440

К/с 30101810300000000608

БИК 047003608